

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ (ДОГОВОР-ОФЕРТА)

## о предоставлении доступа к программному обеспечению «Multichat»

Дата размещения: «01» мая 2026 г.

### 1. Термины и определения

1.1. **Оферта** – настоящий документ, являющийся публичной офертой Исполнителя, адресованной неопределённому кругу лиц, о заключении договора возмездного оказания услуг по предоставлению доступа к Программному обеспечению «Multichat» на условиях «как есть».

1.2. **Акцепт** – полное и безоговорочное принятие условий Оферты путём совершения действий, указанных в п. 2.4 настоящего Соглашения. Акцепт Оферты создаёт заключённый на условиях Оферты договор (далее – Договор).

1.3. **Исполнитель** – Общество с ограниченной ответственностью «СТУДИО РЕКЛАМА», ОГРН 1229300004383, ИНН 9302000331, КПП 930201001, email: domen@lookmy.info.

1.4. **Заказчик** – любое дееспособное физическое или юридическое лицо, а также индивидуальный предприниматель, осуществившие Акцепт Оферты и оплатившие доступ к Сервису.

1.5. **Сервис** – программное обеспечение (SaaS) «Multichat», размещённое в сети Интернет по адресу <https://multichat.lookmy.info/> и его поддоменах, предоставляющее возможность объединения различных каналов коммуникации (мессенджеры, социальные сети, чаты на сайтах и др.) в единый омниканальный чат.

1.6. **Личный кабинет** – защищённый раздел Сайта Сервиса, доступный Заказчику после регистрации, позволяющий управлять настройками, подпиской, просматривать историю сообщений и платёжную информацию.

1.7. **Тариф** – выбранный Заказчиком план обслуживания, определяющий набор функциональных возможностей, объём каналов связи и стоимость услуг, опубликованный на Сайте Сервиса.

### 2. Общие положения

2.1. Настоящее Соглашение является официальным предложением (публичной офертой) Исполнителя заключить с Заказчиком договор возмездного оказания услуг по предоставлению доступа к Сервису.

2.2. Соглашение регулирует отношения между Исполнителем и Заказчиком, возникающие при использовании Сервиса.

2.3. Исполнитель оставляет за собой право в любое время изменять условия настоящего Соглашения без предварительного уведомления Заказчика. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента её размещения на Сайте Сервиса по адресу <https://multichat.lookmy.info/terms>. Заказчик обязуется самостоятельно отслеживать изменения.

2.4. Акцептом Оферты считается факт регистрации Заказчика в Сервисе и/или внесения оплаты за использование Сервиса. С момента Акцепта Заказчик считается ознакомленным и согласившимся со всеми условиями Соглашения.

### **3. Предмет договора**

3.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику за плату возможность удалённого доступа к Сервису (SaaS) на условиях простой (неисключительной) лицензии, а Заказчик обязуется оплатить услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением.

3.2. Сервис предоставляется «как есть» (as is). Исполнитель не предоставляет никаких явных или подразумеваемых гарантий в отношении соответствия Сервиса целям и ожиданиям Заказчика, его бесперебойной, безошибочной или безопасной работы.

3.3. Техническая поддержка Заказчиков осуществляется через электронную почту [domen@lookmy.info](mailto:domen@lookmy.info) или через встроенные средства Сервиса в рабочие дни с 10:00 до 18:00 по московскому времени.

### **4. Порядок регистрации и предоставления доступа**

4.1. Регистрация Заказчика в Сервисе осуществляется путём заполнения регистрационной формы на Сайте Сервиса. Заказчик обязан предоставить достоверные, точные и полные данные.

4.2. После успешной регистрации Заказчику присваивается уникальная учётная запись (Логин и Пароль). Заказчик несёт полную ответственность за сохранность своих учётных данных.

4.3. Исполнитель вправе отказать в регистрации или заблокировать учётную запись Заказчику, который предоставил заведомо ложные сведения, а также в иных случаях нарушения условий Соглашения.

4.4. Доступ к Сервису предоставляется в течение 15 минут после регистрации и оплаты выбранного Тарифа (если Тариф платный). Пробный период (демо-доступ) может предоставляться по усмотрению Исполнителя.

## 5. Права и обязанности сторон

### 5.1. Исполнитель вправе:

- Приостановить или прекратить доступ Заказчика к Сервису в случае нарушения условий Соглашения или неоплаты услуг.
- Изменять функционал, интерфейс, Тарифы Сервиса в одностороннем порядке с предварительным уведомлением Заказчика не менее чем за 5 (пять) календарных дней.
- Привлекать третьих лиц для исполнения обязательств по Договору без согласования с Заказчиком.
- Направлять Заказчику информационные, рекламные и технические сообщения по электронной почте. Заказчик вправе отказаться от рекламных рассылок.

### 5.2. Исполнитель обязуется:

- Обеспечить доступность Сервиса не менее 99% времени в месяц, за исключением времени проведения плановых технических работ (о которых сообщается за 24 часа) и перерывов, вызванных форс-мажорными обстоятельствами.
- Обеспечить защиту данных Заказчика от несанкционированного доступа в соответствии с законодательством РФ.
- Соблюдать конфиденциальность в отношении информации Заказчика, не являющейся общедоступной.

### 5.3. Заказчик вправе:

- Использовать Сервис в соответствии с его функциональным назначением в пределах выбранного Тарифа.
- В любой момент изменить Тариф или отказаться от услуг, уведомив Исполнителя. При отказе от услуг оплаченные средства не возвращаются (кроме случая переплаты).

### 5.4. Заказчик обязуется:

- Не использовать Сервис для рассылки спама, распространения запрещённой информации (порнография, призывы к насилию, разжигание розни и пр.), а также для любых противоправных действий.
- Не предпринимать попыток декомпиляции, модификации, взлома Сервиса.
- Своевременно оплачивать услуги в соответствии с выбранным Тарифом.
- Нести ответственность за законность использования интеграций Сервиса с мессенджерами и социальными сетями (получение согласий клиентов на обработку данных и пр.).

## 6. Стоимость услуг и порядок оплаты

6.1. Стоимость услуг определяется действующими Тарифами, опубликованными на странице <https://multichat.lookmy.info/>. Все цены указаны в рублях РФ и включают НДС (при применении общего режима налогообложения). Исполнитель вправе изменять Тарифы в одностороннем порядке. Изменение Тарифов не распространяется на оплаченные периоды.

6.2. Оплата услуг производится Заказчиком путём безналичного перевода денежных средств на расчётный счёт Исполнителя с использованием банковских карт, электронных денег или по счёту, выставленному Исполнителем. Датой оплаты считается поступление денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

6.3. Доступ к Сервису предоставляется по модели подписки. Подписка считается действующей на оплаченный период (месяц, квартал, год). Оплата следующего периода должна быть произведена до окончания текущего периода. В случае отсутствия оплаты до окончания оплаченного периода доступ к Сервису автоматически блокируется без дополнительного уведомления.

6.4. Переход на более дорогой Тариф возможен в любой момент с доплатой разницы пропорционально оставшемуся времени оплаченного периода. Переход на более дешёвый Тариф возможен только по истечении текущего оплаченного периода.

6.5. Возврат денежных средств производится только в случае полного неисполнения Исполнителем обязательств по Договору, установленного решением суда. При отказе Заказчика от Сервиса по собственному желанию оплаченные средства не возвращаются.

## 7. Ответственность сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Совокупная ответственность Исполнителя по любому иску или требованию Заказчика не может превышать сумму, уплаченную Заказчиком за последние 3 (три) месяца использования Сервиса.

7.3. Исполнитель не несёт ответственности за:

- Перерывы в работе Сервиса, вызванные сбоями в работе интернет-провайдеров, хостинговых площадок, дата-центров, а также действиями третьих лиц, включая DDoS-атаки.
- Любые косвенные убытки Заказчика (упущенная выгода, моральный вред, убытки от простоев бизнеса и пр.).
- Работу сторонних каналов связи (мессенджеры, социальные сети), интеграция с которыми предоставляется Сервисом «как есть». Задержки, блокировки или сбои в работе таких каналов не являются основанием для возврата денег.

- Сохранность истории сообщений в случае прекращения Договора – Заказчик обязан самостоятельно экспортировать данные до истечения оплаченного периода.

7.4. Заказчик несёт полную ответственность за содержание переписки, соблюдение законов о рекламе и персональных данных при использовании Сервиса. В случае предъявления претензий третьими лицами к Исполнителю по вине Заказчика, Заказчик обязан возместить Исполнителю все подтверждённые убытки.

## **8. Форс-мажор**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор): пожары, наводнения, землетрясения, военные действия, массовые беспорядки, принятие нормативных актов, запрещающих или ограничивающих деятельность Сервиса, сбои в работе ключевых интернет-инфраструктур и иные события, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

8.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, обязана уведомить другую сторону в течение 5 рабочих дней.

## **9. Персональные данные и конфиденциальность**

9.1. Исполнитель обрабатывает персональные данные Заказчика (фамилия, имя, отчество, контактный телефон, адрес электронной почты, платёжные реквизиты) с целью исполнения Договора. Обработка осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещённой на Сайте.

9.2. Заказчик даёт согласие на получение от Исполнителя информационных и технических сообщений, связанных с работой Сервиса. Отказ от получения рекламных сообщений возможен путём нажатия ссылки «отписаться» в письме.

9.3. Исполнитель вправе передавать персональные данные Заказчика третьим лицам только в случаях, прямо предусмотренных законодательством РФ, либо для исполнения Договора (платёжным системам, хостинг-провайдерам).

## **10. Срок действия, изменение и расторжение договора**

10.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты и действует до полного исполнения сторонами обязательств или до досрочного расторжения.

10.2. Заказчик вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор путём направления письменного уведомления на email [domen@lookmy.info](mailto:domen@lookmy.info). Договор считается расторгнутым по истечении 5 рабочих дней после получения уведомления, либо в день окончания оплаченного периода (в зависимости от того, что наступит позже). Неиспользованные средства не возвращаются.

10.3. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке без возврата оплаты в следующих случаях:

- Нарушение Заказчиком п. 5.4 (запрет спама, незаконных действий).
- Неоплата услуг в течение 5 календарных дней после окончания оплаченного периода.
- Предоставление недостоверных данных при регистрации.

10.4. При расторжении Договора Исполнитель блокирует доступ Заказчика к Сервису и удаляет все данные Заказчика из систем Сервиса в течение 30 дней, если иное не предусмотрено законом.

## **11. Заключительные положения**

11.1. К отношениям сторон применяется материальное и процессуальное право Российской Федерации. Все споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя (г. Севастополь) с соблюдением претензионного порядка. Срок ответа на претензию – 10 рабочих дней.

11.2. Признание судом недействительным какого-либо условия Соглашения не влечёт недействительности остальных условий.

11.3. Взаимодействие сторон осуществляется через официальные контакты: email [domen@lookmy.info](mailto:domen@lookmy.info) и данные, указанные в Личном кабинете.

## **12. Реквизиты Исполнителя**

**Общество с ограниченной ответственностью «СТУДИО РЕКЛАМА»**

ИНН 9302000331 КПП 930201001

ОГРН 1229300004383 E-mail: [domen@lookmy.info](mailto:domen@lookmy.info)

Банковские реквизиты:

Р/с: 40702810809300324952

Банк: ПАО «Промсвязьбанк»

БИК: 044525555

К/с: 30101810400000000555